



Digitale pakbon scheelt 10 minuten per pakbon

‘Leverancier Dyka had gemiddeld 10 minuten nodig om onze tegenbon bij de factuur te kunnen voegen. En dat op een totale tijd van 30 minuten per leverantie. Op hun initiatief hebben we ons gezamenlijke inkoopproces geanalyseerd en geconcludeerd dat er op het gebied van de digitalisering van pakbonnen de meeste winst te behalen viel’, zegt Marcel Linssen, hoofd Informatisering bij KWS Infra. Belangrijk bijkomend voordeel: verschillen tussen hun factuur en onze tegenbon worden geminimaliseerd.



Marcel Linssen, hoofd Informatisering KWS Infra: ‘Met de digitale inkoopbon op basis van de s@les-standaard is voor beide partijen een belangrijke winst te behalen in tijd en kosten.’

Na ontvangst van bestelde materialen op de bouwplaats maakt KWS Infra een tegenbon, waarop de bevestiging van de ontvangst van de materialen staat en de afgesproken prijs. De leverancier wordt geacht de factuur met deze tegenbon naar KWS Infra te sturen. ‘Zonder die tegenbon nemen we de factuur niet in behandeling’, zegt Linssen van KWS Infra, marktleider in de wegebouw en de productie van asfalt in Nederland.

Het verzamelen van de juiste tegenbon bij de juiste factuur kostte Dyka, leverancier van kunststof leidingsystemen, ongeveer 10 minuten per leverantie. Dat is maar liefst éénderde van de tijd die nodig is om de hele leverantie af te handelen. ‘Soms waren wij ook te laat met de tegenbon’, bekent Linssen. ‘Vandaar de vraag van Dyka aan KWS Infra om het gezamenlijke inkoopproces te analyseren. Daar hadden wij ook baat bij, want uitvoerders moesten altijd die pakbonnen weer overtuigen in de tegenbon en aanvullende gegevens toevoegen. Dat kost ook veel tijd en is relatief duur, vooral doordat we veel kleine partijen ter waarde van een paar honderd euro afroepen. Daarnaast roepen we soms door voortschrijdend inzicht andere producten af dan oorspronkelijk ingekocht. Het kost dan veel tijd om de juiste prijzen erop te krijgen en bovendien is de kans op fouten groot.

Met de digitale inkoopbon op basis van de s@les-standaard is voor beide partijen een belangrijke winst te behalen in tijd en kosten. Afspraak is ook dat Dyka met het verzenden van de factuur niet meer hoeft te wachten op onze bon.’

Berichten Server

Voor de doelmatige afhandeling van het digitale berichtenverkeer van de pakbonnen heeft KWS Infra de Berichten Server van Van Meijel in gebruik genomen. Deze Server zorgt ervoor dat de XML-berichten van de leverancier automatisch opgehaald worden. Aan onze kant draait een automatisch proces dat onze berichten van die Server ophaalt en inleest in onze Metacom-omgeving, het ERP-systeem van VanMeijel. Dit betekent dat uitvoerders zelf geen gegevens meer hoeven in te voeren, maar dat deze informatie volautomatisch volgens de S@les Standaard van de leverancier naar de aannemer gecommuniceerd wordt. Deze standaard omschrijft de berichtenuitwisseling tussen aannemer en leverancier. De standaard beslaat zes stappen: artikelbestand en prijslijst, offerte en offerte-aanvraag, order en orderbevestiging, afroep en afroepbevestiging, pakbon en inkoopfactuur.

Het enige dat de uitvoerder hoeft te doen, is de digitale pakbon te controleren en op akkoord te klikken. Dit scheelt niet alleen KWS Infra, maar ook zijn leveranciers aanzienlijk in tijd. Linssen lacht om de reacties van uitvoerders op dit systeem: 'In eerste instantie zitten ze niet te wachten op weer een verandering, maar na de uitleg hoorde ik zeggen: 'dus het wordt ons echt gemakkelijker gemaakt?'

Inmiddels wint de digitale pakbon binnen KWS Infra snel terrein. In juni 2013 begon er een pilot tussen Dyka en de KWS Infra vestiging Leek. 'Waarom hebben we dit niet eerder gedaan en wanneer gaan we dit ook met andere leveranciers doen?', vroegen uitvoerders al snel. Daarna volgde de vestiging Amsterdam-Heerhugowaard. Met een leverancier van betonproducten voor de GWW-sector worden er nu digitale pakbonnen in de vestigingen Amsterdam-Heerhugowaard en Rotterdam gebruikt. Linssen: 'Een samenwerking met digitale pakbonnen vraagt vertrouwen in elkaar. Wij passen dit toe bij AAA-leveranciers en gaan er vanuit dat de digitale pakbon van deze leveranciers de juiste gegevens bevatten. Het gaat om artikelcodes en aantallen. De raamcontracten/of projectprijfsafspraken worden in tabellen gevonden die door ons zelf zijn vastgelegd.'

Toekomst

Op termijn schat Linssen de verwerking van een kwart van de 200.000 verplichtingen per jaar met een digitale pakbon te kunnen uitvoeren. Dat zou een tijdsbesparing van zeker 4.000 uur opleveren. Linssen: 'Op dit moment kun je alleen de pakbonnen van standaardproducten digitaliseren, omdat je een prijsafpraak voor het product moet kunnen terugvinden in ons systeem. Voor samengestelde producten, zoals betonputten, en voor unieke prestaties, moeten we nog een oplossing ontwikkelen. Diverse leveranciers, onder andere van betonmaterialen, staan in de startblokken om hun standaardproducten met digitale pakbon aan ons te gaan leveren. Ook zie ik op termijn mogelijkheden voor verhuurders van klein materieel, transporteurs en onderaannemers die standaardproducten of –prestaties leveren.'

Zodra er meerdere leveranciers met de digitale pakbon werken, wil KWS Infra de automatisering van pakbonnen uitbreiden naar al zijn vestigingen. Een volgend project is de digitale verwerking van inkoopfacturen. 'We zijn heel enthousiast over het gemak en de tijdswinst die deze digitaliseringsslag ons oplevert en verwachten bovendien dat er minder verschillen uitgezocht hoeven te worden tussen inkoopfactuur en pakbon', zegt Linssen.

[Naar website...](#)

Tekst: Frank de Groot, [Bureau BouwCommunicatie Doetinchem](#)